

RMA-Formular (Reklamations-Schein)

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

auch bei uns kann es vorkommen, dass ein Artikel mal defekt ist oder ein Fehler bei der Lieferung geschieht.

Doch mit Hilfe dieses Reklamations-Scheins (RMA) sind Sie auch in solch einem Fall bei uns bestens aufgehoben.

Wir möchten uns jetzt schon für eventuelle Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles tun um Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

Füllen Sie dieses Formular möglichst vollständig aus und legen Sie die Kopie Ihrer Rechnung bei.

Wichtige Hinweise / Vorgehensweise:

- Jede Rücksendung muss frei Haus / frankiert erfolgen!
- Die Waren möglichst in der Originalverpackung zurückschicken.
- Ware kann gemäß Fernabsatzgesetz innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung unbenutzt und unbeschädigt mit vollständigem Lieferumfang, ohne Angabe von Gründen zurückgegeben werden.

Kundennummer

Bestell-Nr. oder Rechnungs-Nr.

Vor- und Nachname

Firma

Straße / Hausnr.

PLZ / Ort

E-Mail

Telefon (für Rückfragen)

Menge	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Grund	Wunsch	bei Defekt: Fehlerbeschreibung
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

Anschrift: tevigo gmbh
Retourenabteilung
Im Schwarzen Kamp 1
31246 Ilsede

- | | | |
|-------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| A. Artikel ist defekt | F. Artikel ist zu groß | K. Körnung zu fein |
| B. Artikel falsch geliefert | G. Artikel ist zu schwer | L. Muster gefällt nicht, weil ... |
| C. Artikel falsch beschrieben | H. Artikel ist zu leicht | M. Modellform gefällt nicht, weil ... |
| D. Lieferung unvollständig | I. Zu starker Geruch | N. Farbe gefällt nicht, weil ... |
| E. Artikel ist zu klein | J. Körnung zu grob | O. Artikel gefällt nicht |
| | | P. Sonstige Gründe (bitte angeben) |

Bitte legen Sie dieses Formular - mit einer Kopie der Rechnung - der Rücksendung bei. Bei einem Verschulden des Käufers oder einer unberechtigten Reklamation übernimmt der Käufer die Rücksendekosten. Bei einer Rücksendung gemäß dem Fernabsatzgesetz muss der Artikel in einem einwandfreien Zustand und unbenutzt sein, ansonsten kann vom Kunden eine Wertminderung eingefordert werden.

Das eventuell entstehende Guthaben soll auf folgendes Konto überwiesen werden.

Kontoinhaber

IBAN + BIC

PayPal Account (falls vorhanden)

Ort

Datum

Unterschrift